ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΠΛΟΗΓΟΣ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

تقديم خدمات الوساطة بين الثقافات في مجال الرعاية الصحية لمواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في إقليم كريت»

رقم 6038766 (OPS) برنامج ممول يحمل رمز نظام المعلومات المتكامل



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΠΛΟΗΓΟΣ

ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

للمزيد من المعلومات حول برنامج «تقديم خدمات الوساطة بين الثقافات في مجال الرعاية الصحية لمواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في إقليم كريت»، يُرجى التواصل مع:

Λεωφ. 62 Μαρτύρων 146
ΤΚ 71303, Ηράκλειο Κρήτης
www.ploigos-ea.gr
info@ploigos-ea.gr
+30 2810 792207



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΡΗΤΗ 2021-2027

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΡΗΤΗ 2021-2027

تساهم الوساطة بين الثقافات في مجال الصحة في:

- تحسين فهم المعلومات والتعليمات الطبية
- فهم الإجراءات والخدمات المتاحة
- تقليل الحواجز اللغوية والثقافية

أهداف البرنامج

- تمكين كل فرد من فهم حالته الصحية والتعبير عن نفسه بوضوح.
- يسعى البرنامج، من خلال الاحترام والدقة والتواصل الواضح، إلى المساهمة في توفير خدمات صحية أكثر سهولة وشمولية وفعالية للجميع.



يُنفَّذ هذا الإجراء في إطار برنامج "كريت 2021-2027" وبتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي عبر الصندوق الاجتماعي الأوروبي (ESF+).

ويهدف إلى تعزيز الاندماج الاجتماعي، «ΕΣΠΑ 2021–2027» يُعدّ هذا الإجراء جزءًا من إطار وضمان المساواة في الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية لمواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في إقليم كريت.

الجهة المنفذة لهذا الإجراء هي مؤسسة "بلويغوس" للتنمية التعليمية، وهي شركة حضرية غير ربحية تتمتع بخبرة طويلة في تصميم وتنفيذ برامج دعم للفئات الاجتماعية الأكثر ضعفًا. يُنفَّذ البرنامج بدعم من المنطقة الصحية السابعة في كريت.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ - ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΠΛΟΗΓΟΣ

يساهم برنامج «تقديم خدمات الوساطة بين الثقافات في مجال الرعاية الصحية لمواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي في إقليم كريت» في تسهيل التواصل وتحسين وصول مواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي إلى خدمات الرعاية الصحية.

الوساطة بين الثقافات في مجال الصحة



وهذا يعني:
دعم التواصل بين المرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية

من؟
يتعاون أربعة وسطاء بين الثقافات في مجال الصحة وأخصائية اجتماعية تعمل منسقةً مع الجهات المقدمة للخدمات الصحية والعاملين فيها، بهدف تسهيل التواصل مع مواطني الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

أين؟
في المستشفيات العامة في كريت الواقعة في لاسيثي، وهيراكليون، وريثيمنو، وخانيا، بالإضافة إلى أي وحدة خدمة صحية أخرى تابعة للمنطقة الصحية السابعة في كريت.

كيف؟
مع دعم مباشر و/أو عن بُعد، بلغات مثل العربية والأوكرانية والروسية والفارسية والدارية والأوردية



متى؟
كل يوم ما عدا الأحد
في أي وقت من اليوم
حسب الحاجة.